

KLAUZULA DLA PROCESU REKLAMACYJNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ALU SYSTEM Roman Kapica, ul. Strzelecka 1, 47-120 Zawadzkie (NIP: 756-001-38-46, REGON: 530976908).
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się pod adresem e-mail: ido@kapica-alu.pl
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu rozpatrzenia reklamacji – wypełnienia obowiązku wynikającego z przepisów prawa Kodeksu Cywilnego, na podstawie art. 6. ust. 1. lit. c RODO oraz zgody na przetwarzanie danych szczególnych – art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane bankom, firmom dostarczającym oprogramowanie finansowo-księgowe, firmie świadczącej usługi finansowo-księgowe, firmie świadczącej usługi hostingowe.
5. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do momentu rozpatrzenia reklamacji, przedawnienia roszczeń i realizacji przepisów Kodeksu Cywilnego, odwołania zgody jeśli była udzielona.
7. Posiada Pan/Pani prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania poprawienia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania tych danych, wycofania zgody- jeśli była udzielona.
8. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest dobrowolne lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.
9. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.