KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA KLIENTA INDYWIDUALNEGO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informujemy, iż:

1. Administratorem Danych Osobowych (ADO) Pani/Pana danych osobowych jest Roman Kapica prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą ALU SYSTEM Roman Kapica, ul. Strzelecka 1, 47-120 Zawadzkie (NIP: 756-001-38-46, REGON: 530976908).
2. W sprawie udzielania informacji dotyczących Pani/Pana danych osobowych prosimy kontaktować się na skrzynkę mailową: ido@kapica-alu.pl
3. Administrator przetwarza tylko Kategorie danych obejmujące wyłącznie zwykłe dane niezbędne do realizacji współpracy:
   - Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, stanowisko służbowe, pełniona funkcja, nazwa reprezentowanego podmiotu, numer PESEL (wyłącznie w przypadku członków zarządu/pełnomocników, gdy wynika to z odpisów KRS lub treści pełnomocnictw).
   - Dane kontaktowe: służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu, adres miejsca pracy / nazwa zakładu, stanowisko służbowe.
   - Dane logistyczne i operacyjne: numer rejestracyjny pojazdu dostawczego, numer dowodu tożsamości (wymagany wyłącznie w procedurze kontroli dostępu na teren zakładu produkcyjnego).
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA (ART. 6 RODO)	ZAKRES DANYCH I OPIS
Przyjęcie zamówienia, wycena, wykonanie wyrobu, organizacja dostawy i montażu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub działania przed jej zawarciem)	Imię, nazwisko, adres dostawy/montażu, telefon, e-mail, specyfikacja techniczna zlecenia.
Rozliczenia księgowo-podatkowe, wystawianie faktur i prowadzenie rachunkowości	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny wynikający z ustaw podatkowych i rachunkowych)	Dane fakturowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, NIP/PESEL (jeśli wymagany przepisami prawa).
Obsługa procedur serwisowych, reklamacyjnych, rękojmi oraz roszczeń gwarancyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przepisy Kodeksu cywilnego)	Dane kontaktowe, opis zgłoszenia reklamacyjnego, protokoły oględzin lub naprawy wyrobu.
Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami prawnymi i windykacja	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora)	Historia transakcji, korespondencja handlowa, dane dotyczące rozliczeń i płatności.
Bieżący kontakt organizacyjny i techniczny (ustalenia produkcyjne, terminy)	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – sprawna obsługa klienta)	Numer telefonu, adres e-mail, treść roboczych ustaleń ze specjalistami technicznymi.
Marketingowym na otrzymywanie informacji handlowych lub newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda). Udzielona zgoda może zostać cofnięta w dowolnym momencie bez podawania przyczyny pisząc na adres: ido@kapica-alu.pl	Adres email, imię i nazwisko

5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie zaufanym odbiorcom, z zachowaniem wymogów RODO:

- Podmioty przetwarzające (Procesorzy): dostawcy usług IT i hostingu, operatorzy systemów ERP, firmy świadczące serwis techniczny maszyn produkcyjnych i dostawcy systemów informatycznych, zewnętrzne biura rachunkowe, doradcy prawni i podatkowi, firmy doradcze, kurierskie, firmy zajmującym się obsługą mediów społecznościowych, prowadzącym kampanie marketingowe, autoryzowane ekipy montażowe i serwisowe: podwykonawcy wykonujący pomiary techniczne, montaż lub naprawy gwarancyjne.
- Niezależni administratorzy / podwykonawcy: operatorzy logistyczni, spedytorzy i firmy transportowe, banki i instytucje finansowe, ubezpieczyciele, operatorom pocztowym.

- Organy publiczne i inspekcje: Urząd Skarbowy, Państwowa Inspekcja Pracy (PIP), Państwowa Straż Pożarna, policja, sądy oraz inne organy uprawnione na podstawie przepisów prawa w tym także Szefowi Krajowej Administracji Krajowej w ramach działania systemu KSEF.

6. Administrator co do zasady nie przekazuje danych poza Europejski Obszar Gospodarczy. Jeżeli doszłoby do takiego transferu, odbywa się to z zachowaniem odpowiednich zabezpieczeń (Standardowe Klauzule Umowne UE).
7. Będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane:
   - Przez czas realizacji zamówienia: od momentu przyjęcia zlecenia, poprzez cykl produkcyjny, aż do ostatecznego odbioru towaru lub zakończenia prac montażowych.
   - Przez okres 5 lat (dokumentacja księgowo-podatkowa): licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z realizowanym zamówieniem (wymóg ustawowy).
   - Przez okres przedawnienia roszczeń: wynikających z umowy sprzedaży/dzieła oraz upływu okresu uprawnień z tytułu rękojmi lub udzielonej gwarancji producenta.
   - Do momentu wycofania zgody: w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody (np. w celach marketingowych).
8. Zgodnie z RODO przysługuje Państwu:
   a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
   b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, jeśli są błędne lub nieaktualne;
   c. prawo do usunięcia danych, jeśli Administrator nie ma podstaw, aby przetwarzał Państwa dane;
   d. prawo do ograniczenia przetwarzania danych, jeśli Państwa zdaniem Administrator ma nieprawidłowe dane na Państwa temat lub przetwarza je bezpodstawnie;
   e. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
   f. odwołania zgody w dowolnym momencie pisząc na adres: ido@kapica-alu.pl
   g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa (od 01.07.2025 r. do końca 2027 r. - ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).
9. Podanie danych osobowych (takich jak imię, nazwisko, adres montażu/dostawy, telefon, e-mail) jest warunkiem zawarcia i wykonania umowy oraz wymogiem ustawowym w zakresie wystawienia faktury. Podanie danych jest w pełni dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwi nam przyjęcie zlecenia, przygotowanie spersonalizowanego wyrobu, jego dostawę oraz rozliczenie transakcji.
10. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany oraz w formie profilowania.